

FORMULARIO DE CAMBIO Y DEVOLUCIONES

1. Nombre: _____

2. Número de pedido: _____

3. Cómo quieres que tramitemos tu devolución?

Devolución del dinero **Cambio de productos** (por favor ingresa los datos en el paso 5)

Puedes devolver productos que no hayan sido usados. Tienes hasta 30 días hábiles después de la compra para realizar cambios, o hasta 5 días hábiles para reembolso de dinero (**si después de estos 5 días no se hace efectiva la solicitud, se procede con el cambio de la prenda y no con la devolución del dinero**). Por razones de higiene, no aceptamos cambios o devoluciones de prendas íntimas (panties y bodys), excepto cuando hayan sido identificados defectos de fábrica.

4. Listado de productos a devolver. Por favor utiliza los códigos para indicar el motivo de la devolución (Ver tabla a continuación)

Cantidad	Código del Producto	Motivo
1	691/ejemplo	2

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN			
POR TALLA	CÓDIGO	POR REFERENCIA	CÓDIGO
Me queda grande	1	No me gusta el material	5
Me queda pequeño	2	No me gusta el color	6
Las copas del brasier son muy grandes	3	No me gusta el estilo	7
Las copas del brasier son muy pequeñas	4		
POR CALIDAD	CÓDIGO	POR SERVICIO	CÓDIGO
Defectuoso	8		10
Es incómodo	9		11
Otros Motivos (Por favor especificar)			

Envía tu paquete a:

5. Listado de nuevos productos que quieres recibir a cambio o algún artículo adicional que quieras agregar al pedido.

Cantidad	Código Producto	Talla	Color	Valor Unit.	Total
2	691/ejemplo	34	Negro	\$37.500	\$75.000
TOTAL					

6. Debes enviar los productos por correo en un paquete. Recorta la etiqueta que encontrarás a continuación y pégala al paquete. Recuerda adjuntar este formulario. Después de que recibamos el paquete, debes esperar 5 días hábiles para procesar tu solicitud.

No olvides incluir en tu paquete:

- Productos en perfectas condiciones, con las etiquetas puestas y en su embalaje original.
- Copia de la factura original (opcional).
- Este formulario completamente diligenciado.

7. **IMPORTANTE**

Para cambios y devoluciones, el costo del envío de la orden original no es reembolsable y el costo del envío hacia Vanessa es asumido por el consumidor. En el caso de un defecto de fábrica o una entrega tarde, nosotros te reembolsamos el costo del envío.

- Para cambios tienes hasta 30 días (1 mes) a partir de la recepción del producto para enviarlo a Vanessa.
- Para devoluciones y solicitud de reembolso tienes 5 días hábiles a partir de la recepción del producto para enviarlo a Vanessa.

8. **Para solicitar devolución de dinero, llena lo siguiente:**

Nombre del beneficiario de la cuenta: _____

C.C. NIT Número: _____

Entidad Financiera: _____

Tipo de cuenta: Ahorros Corriente

Número de cuenta: _____

NOTA:

Si tienes alguna duda referente a tu devolución, comunícate en Medellín al 262 99 33 Ext.1117 o al correo ecommerce@vanessa.com.co